

统一社会信用代码

12440304MB2C82055Y

# 事业单位法人年度报告书

( 2025 ) 年度

单位名称 深圳市中医肛肠医院(福田)

法定代表人 范小华

国家事业单位登记管理局制

|                                    |                                |   |     |
|------------------------------------|--------------------------------|---|-----|
| 《事业<br>单位<br>法人<br>证书》<br>登载<br>事项 | 单位名称                           | 深圳市中医肛肠医院（福田）   |     |
|                                    | 宗旨和<br>业务范围                    | 宗旨：救死扶伤，患者至上；业务范围：开展以肛肠疾病为重点的医疗、科研、教学；卫生医疗人员培训；卫生技术人员继续教育，保健和健康教育等工作。 |     |
|                                    | 住 所                            | 深圳市福田区松岭路1、2、6号   |     |
|                                    | 法定代表人                          | 范小华   |     |
|                                    | 开办资金                           | 10万元  |     |
|                                    | 经费来源                           | 财政核拨补助  |     |
|                                    | 举办单位                           | 深圳市福田区卫生健康局   |     |
| 资产<br>损益<br>情况                     | 净资产合计（所有者权益合计）                 |   |     |
|                                    | 年初数（万元）                        | 年末数（万元）   |     |
|                                    | 10802.83                       | 24871.17  |     |
| 网上名称                               | 网站：深圳市中医肛肠医院（福田）；公众号：深圳市中医肛肠医院 | 从业人数  | 361 |

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况

法定代表人由梁靖华改为范小华；举办单位由深圳市福田区卫生和计划生育局改为深圳市福田区卫生健康局。

开展业务活动情况

一、开展业务活动情况

(一) 年度工作概述

2025年医院主要业务指标实现量质齐升：全年医疗业务总收入达13814.69万元，其中业务收入13639.41万元，同比增长68.08%，内生增长动力强劲。体现技术价值的医疗服务收入（不含药品耗材）达8721.73万元，同比增长108.36%，占医疗总收入比重提升至63.13%。全年完成总诊疗人次7.51万人次，同比增长35.48%；其中急诊400人次，危重症抢救成功率100%。出院患者1.23万人次，同比增长45.09%；完成住院手术9113例，同比增长49.32%，其中三四级手术占比57.05%。在规模扩张的同时，运营效率与效益同步优化：平均住院日控制在6.81天，病床使用率90.12%，病床周转次数47.84次，百元医疗收入卫生材料消耗为10.18元，低于20元考核线；药占比、耗占比分别控制在10.71%和4.25%的优良水平。

完成四大战略里程碑，一是党建引领迈入新阶段，医院正式成立党委并完成选举，科学设立7个党支部，全面落实党支部书记由科室主任担任的“双带头人”机制，实现了党的组织和工作全覆盖，为事业发展提供了坚强的政治与组织保证。二是等级医院建设取得历史性突破，成功通过二级甲等中医专科医院评审，标志着医院管理体系与服务能力迈上了标准化、规范化的新高度。三是发展空间实现战略性拓展，顺利完成整体搬迁至新院区，新院区建筑面积达7万余平方米，开放床位300张，设备配置达到国内肛肠专科医院领先标准，是全国最大的中医肛肠专科医院之一。四是学科建设收获关键成果，成功获批“广东省重点

专科”，实现了学科建设与核心技术的重大突破。

## （二）重点工作与成效

### 1. 党建引领开创新局，组织保障坚实有力

（1）组织体系全面升级。成立党委，修订完善《党委会会议和院长办公会议议事规则》，厘清权责边界，确保“三重一大”决策科学民主。将支部建在科室上，同步建立科室民主管理小组，强化基层党组织在科室重大决策中的政治引领作用。

（2）思想武装与廉政防线持续筑牢。严格落实“第一议题”制度，开展党委理论学习中心组学习 16 次，意识形态研判分析会 4 次，统战座谈会 1 次，发展党外人士 2 名。依托“肛肠有道”党建品牌矩阵，推动理论学习走深走实。纵深推进全面从严治党，开展医德医风集中整治，梳理整改问题约 300 条，全年投诉量同比下降超 40%。创新上线党风廉政管理系统，试运行反统方系统，强化对采购、数据安全等重点领域廉洁风险的数字化监督。顺利完成区委巡察整改任务，修订完善采购管理等 6 项制度，建立长效整改机制。

（3）党建与业务融合激发组织活力。创新制定《党员积分实施方案》，引导党员在岗位上建功立业。党员队伍壮大至 82 人，其中高层次人才党员 12 名。组织开展党员志愿服务 30 余次，服务群众 2000 余人次，有效提升了医院的社会形象和党群关系。

（4）文化传播与品牌塑造持续深化。依托“肛肠有道”品牌矩阵，通过全媒体平台累计发布中医药原创科普内容近 200 条，其中单条科普视频最高播放量达 11.4 万次，地铁语音播报每日覆盖超百万人次。与学习强国、深圳主流媒体等保持密切联系，共发布各

类报道 60 余篇，印发各类宣传海报、健康宣教手册 2 万余册，在院中增设中医药文化宣传物料近 800 处，有力提升了中医药文化的社会传播力与影响力。

## 2. 服务体验优化升级，患者满意度持续领先

(1) 服务模式创新与拓展。聚焦特殊需求与疑难病种，精准优化服务供给。一是跨境医疗服务提质增效，优化香港居民体检流程，组建专业化双语医疗团队，累计服务境外患者 850 人次，国际化服务能力显著提升。二是疑难病诊疗整合突破，设立深圳首家便秘专病多学科协作 (MDT) 门诊，为复杂患者提供一站式解决方案。三是公共卫生服务延伸拓展，成功获批深圳市第 71 家、福田区第 6 家自愿咨询检测 (VCT) 门诊，并引入宝安区星火志愿者服务中心驻点办公，构建了医疗与社会支持相结合的服务新模式。四是将精细化管理工具广泛应用于服务改善，成果获得行业高度认可，选送项目在“广东省第八届医院多维管理工具应用大赛”中荣获三等奖 2 项，其中“提高住院患者计划出院率”品管圈项目因成效显著，被推荐至全国大赛。

(2) 服务内涵深化与精细化。正式开设“特需病区”，为有高端医疗需求的患者提供更高品质、更私密、更具人文关怀的一体化诊疗，完善医院多层次服务体系。同时，开设胃肠疾病药学门诊、中医护理门诊、伤口造口护理门诊等特色门诊，实现了全病程精准管理与照护。全面推行“6S”管理，改善就医环境与秩序。推出中医特色免陪护病房，切实减轻患者家庭负担。

(3) 满意度水平持续领先。在 2019-2025 年深圳

市医疗行业服务公众满意度调查中，均位列同级别医院前茅。

### 3. 医疗质量筑牢底线，安全运行平稳有序

(1) 医疗核心制度落实情况。医院围绕评审标准系统性修订《医疗质量安全核心制度》等 26 项制度，开展全覆盖培训与应急演练。手术安全核查率、四级手术多学科讨论执行率持续保持 100%。实施病历书写及时性专项行动，运行病历书写综合及时率从 67% 提升至 90% 以上。狠抓病案首页质量，主要诊断正确率达 99.55%，主要手术操作正确率达 99.21%，为“国考”与医保支付方式改革提供精准数据支撑，全年病案甲级率稳定在 99.33%。非计划再次手术率同比下降 27.78%。依托非惩罚性不良事件线上报告系统，报告率同比提升 68.15%，全年医疗纠纷与事故“零发生”。

(2) 患者安全目标管理成效。住院患者抗菌药物使用率为 32.48%，使用强度为 19.97DDD<sub>s</sub>，远低于国家限额。抗菌药物治疗前病原学送检率达 69.57%，基药品种占比达 76.5%，金额占比 42.2%，手术并发症发生率 0.21%，医院感染发病率为 0.04%，手术部位感染率为 0.05%，无感染暴发事件。

(3) 中医临床路径管理。以规范诊疗行为、控制医疗成本为核心，全面推进临床路径信息化、精细化管理。新增入径病种 11 个，全院总入径病种达 15 个；入径率提升至 75.74%，完成率稳定在 96.67% 以上。通过路径标准化，医疗质量同质化水平显著提高。

(4) 急诊急救与危重症救治能力建设。开设急诊科与重症医学科 (ICU)，顺利通过广东省胸痛救治单元验收，标志着医院急危重症救治体系建成。急诊科

配备标准化抢救单元，实行 24 小时接诊，已顺畅运行胸痛、卒中、创伤等急诊绿色通道，全年接诊急诊患者 385 人次，重症医学科开放床位 2 张，配备有创/无创呼吸机等先进设备，组建了专业化医护团队，全年收治危重患者 20 例。

#### 4. 教学科研协同并进，专科建设取得突破

(1) 专科建设实现历史性跨越。学科布局与核心竞争力显著增强，成功获批“广东省‘十四五’省级中医药临床重点专科”，标志着医院在省级高水平学科平台上实现零的突破，肛肠科入选深圳市中医特色专科建设项目，形成了“省级重点引领、市级特色支撑”的发展格局。科研项目管理规范有序，获批各级课题 8 项，发表学术论文 18 篇，其中 SCI 论文 11 篇、科技核心期刊论文 1 篇。知识产权意识增强，申请实用新型专利 2 项。学术标准话语权提升，核心专家参与编撰“十五五”规划国家级教材《中医外科学》。新技术、新项目蓬勃开展，全年各科室共申报并审核通过新技术、新项目 63 项，涵盖微创治疗、精准诊断、康复介入、中医药特色疗法等多个领域，学术影响力显著扩大。

(2) 牵头成立了深圳市中医药学会盆底医学专业委员会，并成功举办其成立大会暨首届学术会议。高水平承办了第五届深圳肛肠疑难病学术会议、2025 年广东省中医药学会浮针专业委员会学术大会等大型学术活动，累计吸引近 800 名国内外专家学者现场参会，线上观摩学习超 6000 人次，医院在专业领域的号召力与品牌形象显著提升。

#### 5. 中医特色守正创新，服务内涵不断深化

中医药服务指标量质齐升。门诊中药饮片使用率达44.76%，住院中药饮片使用率达83.60%；门诊中药处方（饮片+中成药）占比为82.51%，开展中医适宜技术23项，应用量达351835人次。治未病科全年服务3671人次，中医适宜技术服务占比达78.4%，创新推出2类中医特色健康产品，并获评省级“AAA级单位”。开展中药个体化加工服务，制备解郁消胀丸等3种临方制剂，经典制剂“玉红生肌膏”服务超4.6万人次，合规引入毒性中药饮片生半夏，实现全程可追溯管理。

#### 6. 人才培养夯实根基，梯队结构日趋合理

（1）完善制度体系，筑牢人才发展根基。系统修订并印发《引进高层次医学团队管理办法》《绩效工资考核分配方案》《员工住房保障管理办法》等一系列核心制度。这些政策形成了覆盖人才引进评价、绩效激励、生活保障、职业发展全链条的制度闭环，为稳定核心队伍、激发创新活力提供了坚实的机制保障。

（2）人才结构持续优化，高层次人才实现突破。2025年共引进学科带头人5名、博士2名、副高以上职称8名。新增英才荟高层次人才1人、后备型人才2人，内部培养中医专科护士1名，引进岐黄骨干1名。截至年末，全院在岗职工总数达361人，人才根基更为厚实。其中，中医医师队伍增至70人，中医类别执业医师占执业医师比例达62.72%。完成西学中35人。中医药特色优势的人才基础得到巩固，“老中青传帮带”的人才梯队更趋合理与富有活力。拥有高级职称人员36人、博士12人，高层次人才规模稳步扩大。年内成功引进省级重点学科带头人1人。依托“医疗卫生三名工程”，成功引入南京市中医院丁义江教授肛肠科团

队，专家累计来深指导 169 天，实现了国内先进技术的平移与本院团队孵化。

(3) 教育培训体系日益完善，教学层次显著提升。教学平台建设取得里程碑进展，与陕西中医药大学正式签署战略合作协议，共同揭牌成立“陕西中医药大学深圳研究院”，为产学研深度融合与研究生层次人才培养奠定了坚实基础。教学能力获得行业权威认可，成功入选中华中医药学会肛肠分会主办的“(中国)肛肠医师诊治能力提升计划(IPAC)首批推广中心”。全年开展省级继续医学教育项目 4 项，学术影响力不断扩大。师资队伍建设与传承工作扎实推进，举行名医传承拜师仪式，3 位业界权威导师收授 6 位传承弟子。实施“走出去、请进来”策略，选派 4 名业务骨干赴国内知名三甲医院进修，接收外来进修人员 7 名，形成了开放、互鉴的培养生态。

#### 7. 智慧建设赋能发展，信息化水平显著提升

完成新老院区 50 余台服务器、12 套核心系统、80TB 数据的迁移，业务中断时间仅 4 小时，支撑了新院区顺利开业。完成“预约挂号四统一”、省健康档案调阅等 10 余项政策性接口对接。通过常态化攻防演练，有效保障了网络与数据安全。智慧医疗赋能高质量发展，发布基于 DeepSeek 的智能预问诊系统应用场景。上线深圳首个“门诊 AI 智能医师工作站”，门诊接诊效率提升 40%，平均接诊时长显著缩短。2 项 AI 应用入选广东省“人工智能+医疗卫生”首批示范项目名单。

#### 8. 公益担当积极践行，社会影响稳步扩大

(1) 积极响应上级对口帮扶号召。选派 2 名业务骨干赴广西开展为期 3 个月的医疗帮扶工作，通过带

教手术、业务培训、管理指导等形式，有效提升了受援单位的专科服务水平。同时，持续深化与博罗县第三、六、八人民医院等机构的协作关系，建立了稳固的双向转诊、定向技术帮扶及人才共同培养机制。

(2) 不断完善突发公共卫生事件应急管理体系。聚焦基孔肯雅热防控，修订应急预案 2 项，储备应急物资 3 大类。全年组织开展公共卫生事件应急演练 3 场，涵盖传染病防控、批量伤员救治等场景，队伍应急响应与处置能力得到实战检验。

(3) 大力开展健康义诊与科普宣传活动。组织医护团队深入社区、企业、学校开展“服务百姓健康行动”等主题义诊 45 场，服务群众超 1000 人次，将健康服务切实送到群众身边。

#### 9. 运营管理精细高效，治理能力持续增强

(1) 预算执行与成本控制情况。修订 8 项核心制度，内部控制流程覆盖率达到 85%，关键风险点控制措施落实率 88%，外部审计未发现重大不合规事项。药品及耗材二级库管理进一步规范，固定资产清查机制及流程管理亦得以完善。同时，全成本管控与精细化核算工作取得显著成效：全面推行科室成本核算，间接成本分摊机制更趋合理；2025 年财政一般经费预算执行率达 99.18%，药品成本占比控制在 12.99%。

(2) 招标采购与设备管理规范高效。全年完成采购项目 84 项，实现 0 投诉。医用耗材线上采购率达 99.30%，耗材合同周期内节约率 12.18%，节约约 170 万元。完成新址约 1.53 亿元医疗设备的采购与验收，整体合格率超 99%。创新引入医疗设备“费改保”模式，纳管全院 2200 余台设备，变“被动管理”为“智能防

护”。严格执行药品、耗材集中带量采购政策，加强临床使用监测与合理性点评，确保政策红利惠及于民。

(3) 后勤保障与安全生产坚实有力。面对新院区搬迁的复杂挑战，医院科学筹划、全员动员，累计节约近 20 万元，做到了全程“零成本”搬迁并保证了患者安全转运、资产完好无损。搬迁后，快速通过消防、排污等各项专项验收，保障了新院区平稳过渡与安全投入运营。全年组织应急演练 70 场次，安全隐患排查 449 项，整改率达 97.6%，确保全年安全生产“零事故”。后勤管理推行信息化，正式启用“广东公务出行”APP，实现了公务用车全流程线上监管，提升了管理透明度与效率。

## 二、存在问题及改进措施

(一) 医疗质量信息化支撑滞后，智能质控、数据统一平台缺失，制约管理深度与效率。我院计划推进智慧医院建设，赋能医院数字化转型：

1. 夯实信息化基础与安全底座。完成新院区信息化项目终验和患者 WIFI 建设，攻坚电子病历系统应用水平四级评审与互联互通标准化成熟度四乙测评，同步完成信息安全等级保护三级建设与商用密码应用改造。

2. 推动医疗数据与业务智能化。部署岐黄数鉴专病数据库，建设医院一体化数据体系，支持临床科研与数据利用。完成检验结果互认信息化改造，实现区域检查协同。全面推动医务、护理、医保 DRG 控费及医疗质量分级质控等核心业务系统落地，逐步实现全院病历无纸化。

3. 提升运营管理智慧化水平。完成医疗设备管理迪博系统全面升级，搭建 SPD 管理系统，实现医用耗

材精细化管理与设备全流程线上监管。引入 RPA 技术，应用于费用报销、发票查验等高频重复业务，提升管理效率。

（二）中医药内涵质量有待加强，部分病历中医辨证论治思维体现不足，制剂研发与生产能力仍是短板。我院计划彰显中医药特色优势，提升服务内涵品质：

1. 全力提升中医药服务核心指标。推动门诊中药饮片使用率稳步提升至 60%，确保住院患者中药饮片使用率与中医非药物治疗法使用率维持在优质水平。进一步拓展中医外治疗法应用范畴，逐步启动中医蜂疗、蜡疗等特色疗法项目。

2. 加速中医药技术创新与转化。深化与“三名工程”团队合作，力争在疑难病诊疗、手术术式优化、康复方案创新等方面实现实质性突破。加快推进临方制剂室建设，系统开发膏剂、丸剂、散剂、汤剂等特色剂型，并联合临床科室研制 2~3 个适用于肛肠疾病的中医新临方制剂。

3. 优化中医特色专科服务。持续扩大治未病服务影响力，实现年服务人次 3700 人以上，并同步建立动态健康档案；开发或优化 2 类以上中医特色健康产品；组织开展不少于 20 场次的中医药健康科普活动，推动健康管理从“治病”向“防病”前移。创建具有鲜明中医药特色的体检科室，进一步优化中医护理门诊与伤口门诊服务，全面推动以人民健康为中心的中医药服务体系落地见效。

（三）高层次人才储备与科研转化能力需进一步提升，学科影响力有待进一步扩大。我院计划加强人

|  |  |
|--|--|
|  | <p>才队伍建设、强化学科科研建设：</p> <p>1. 锻造高素质专业化干部人才队伍。实施积极开放的人才政策，重点引进脾胃病、针推康复、体检科等学科带头人及配套团队，力争全年引进1-2名学科带头人。</p> <p>2. 专科提质增效。以便秘专病门诊为基础，逐步拓展建设盆底、肿瘤等一系列中医特色专病门诊，实施差异化发展策略。通过整合多学科专家资源，探索符合中医规律的新型专病发展路径，构建“多对一”整合诊疗模式，建立“一次就诊、长期管理”的服务闭环，切实满足患者多层次就医需求，全面提升医院核心竞争力。</p> <p>3. 科教协同并进。深化与陕西中医药大学“深圳研究院”的合作，共建临床研究队列，积极组织申报国家自然科学基金等高水平科研项目；力争全年立项1-2项省部级以上课题，鼓励基于专病诊疗数据开展中医药循证研究，产出高质量学术成果。</p> <p>（四）新院区全面运营后，成本控制与精细化管理面临更大挑战。我院计划深化运营精细化管理，提升现代治理效能：加强内控与采购管理。依据区财政局发布的2025版采购管理办法指引更新院内控采购制度，引入招标采购系统，实现线上投标和耗材阳光采购平台价格关联。</p> |
| <p>相关资质<br/>认可或执<br/>业许可证<br/>明文件及</p> | <p>证书名称：医疗机构执业许可证</p> <p>认可（许可）范围：预防保健科/内科；消化内科专业/外科；普通外科专业/小儿外科；小儿普通外科专业（门诊）/麻醉科/重症医学科/医学检验科；临床体液、血液专业；临床微生物学专业；临床化学检验专业；</p>   |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p><b>有效期</b></p>             | <p>临床免疫、血清学专业；临床细胞分子遗传学专业/病理科/医学影像科；X线诊断专业；CT诊断专业；磁共振成像诊断专业；超声诊断专业；心电诊断专业/中医科（中医“治未病”科）；内科专业；外科专业；肛肠科专业；针灸科专业；康复医学专业；急诊科专业（门诊）/中西医结合科（门诊）*****<br/>有效期截止日期：2037年10月19日</p>  |
| <p><b>绩效和受奖惩及诉讼投诉情况</b></p>   | <p>一起公共场所安全保障义务纠纷已于2026年1月21日召开第一次庭审，暂处于鉴定程序阶段。</p>   |
| <p><b>接受捐赠资助及其使用情况</b></p>    | <p>无。</p>   |
| <p><b>事业单位委托意见</b></p>        | <p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。<br/>法定代表人：  公章：<br/>2026年3月4日</p> |
| <p><b>举办单位意见（含保密审查意见）</b></p> | <p> 公章：<br/>年 月 日</p>   |

填表人：黄子菁

联系电话：13480664044

报送日期：2026年3月4日

