

深圳市中医肛肠医院（福田）
文献检索外文数据库项目需求书

序号	货物服务名称	单位	数量	项目预算	服务年限
1	文献检索外文数据库	次 / 年	1	70,000 元/年	本项目为长期服务项目，首次签订时间为二十四个月，合同期满后采购人可根据项目需求和中标供应商的履约情况确定合同期限是否延长。合同累计履行期限最长不超过三十六个月。

一、采购需求：

为满足医院的学术及临床研究需求，保障电子资源建设与使用的科学性、先进性和稳定性，我院拟采购由上海骥灏网络股份有限公司提供的本地PubMed检索平台及相关服务，用于我院职工对生物学外电子资源的访问、检索、下载及分析需求，为我院临床、教学与科研提供高水平、国际化的文献信息服务。

二、商务需求：

- 1、服务期限：供应商应确保数据库在服务期限内稳定运行，提供不间断的访问服务。
- 2、付款方式：验收合格后十个工作日内一次付清。
- 3、其他要求：数据更新与维护：供应商应定期或实时更新数据，确保数据库内容的时效性和准确性。供应商应负责数据库的日常维护，

包括但不限于数据备份、系统升级、故障排除等，确保数据库的正常运行。

4、技术支持与售后服务：供应商应设立专业的技术支持团队，为医院提供及时、高效的技术支持和售后服务。在服务期限内，供应商应在收到故障报告后的30分钟做出响应，并在120分钟内解决问题，确保数据库的正常访问和使用。

5、用户培训与服务：供应商应为甲方职工提供免费的用户培训服务，培训方式可以包括线上教程、线下培训、网络直播等多种形式。培训内容应涵盖数据库的基本功能介绍、检索方法与技巧、数据应用案例等，帮助用户更好地掌握和使用数据库资源。同时，供应商应提供多种渠道的咨询服务，如电话、邮箱、在线客服等，及时解答用户在使用过程中遇到的问题。

6、知识产权与保密要求：供应商必须保证所提供的数据库资源不存在任何知识产权纠纷，确保医院师生在授权范围内的合法使用。供应商应负责处理与数据库资源相关的知识产权问题，如因知识产权问题引发的纠纷或诉讼，由供应商承担全部法律责任和经济损失。

7、数据安全与隐私保护：供应商应采取必要的技术措施和管理手段，确保数据库资源的数据安全和隐私保护。在数据存储、传输和使用过程中，供应商应遵循国家相关法律法规和标准规范，采取数据加密、访问控制、备份恢复等措施，防止数据泄露、篡改或丢失。如因供应商原因导致数据安全事件发生，供应商应承担全部法律责任和经济损失，并负责采取补救措施，消除事件对甲方造成的影响。

8、其他要求：供应商应按照采购人要求提供完整的数据库技术文档和用户手册，以便采购人进行数据库的管理和维护。同时，供应商应配合甲方进行数据库的宣传推广和用户培训工作，提高数据库资源的利用率和用户满意度。在合同执行过程中，如遇不可抗力或其他特殊情况，双方应及时协商解决，共同制定应急方案，确保数据库资源的持续服务。

三、服务及技术需求：

1、资源内容：本地PubMed检索平台收录全球生物医学和临床医学期刊30000多种，其中核心期刊11600多种，文献总量超过3400万篇，覆盖126个医学相关学科。数据库更新频次为日更新，可检索到最新的电子优先出版文献及上世纪六十年代以来的历史文献，检索结果与PubMed中心（NCBI）同步。

2、订购内容：本次采购项目包括以下三个部分：

① 外文检索平台-本地PubMed检索平台：提供智能检索、深度分析、知识图谱、全文获取、文献管理等核心功能。

② 定制PC端图书馆门户网站：提供图书馆信息发布、资源一站式检索、数字资源导航等功能。

③ 智慧云图书馆APP（安卓及iOS版本）：提供移动端文献检索、个人知识管理等服务。

3、核心功能需求：

①智能检索系统：支持中英文双语检索，提供自由词检索、主题词检索、高级检索、临床查询检索、字段限定检索、图片检索等多种模式。检索结果可进行核心论文标识，并揭示循证医学文献等级。

②深度分析工具：提供多维度数据分析功能，可从研究方向、出版年、作者、机构等多个方面进行分析。

③知识发现模块：提供知识图谱、指纹共词分析等功能，以图形化方式展示领域发展趋势和研究方向关联。

④全文保障服务：通过第三方文献互助平台，提供95%以上PubMed文献的全文获取通道。

⑤科研辅助功能：提供文献管理工具（支持Endnote导入、文件夹分类、PDF翻译、备注等）。

⑥门户网站与APP集成：实现PC端门户网站与移动端APP的单点登录功能，支持院内院外无障碍访问已购资源。APP需提供中科院一区期刊论文推送等特色功能。

四、交货要求：

交货时间：乙方应在合同签订后10个工作日内完成所有平台（本地PubMed检索平台、PC端门户网站、智慧云图书馆APP）的部署、调试和上线准备工作，确保所有系统能够在2025年11月30日前稳定运行，为甲方提供正常的访问服务。

交货地点：本合同所采购的电子资源数据库及服务平台通过互联网远程访问方式使用，乙方应确保所有资源在医院范围内（IP内）以及通过授权认证的院外方式能够稳定、安全、流畅地访问。

五、服务承诺：

乙方就本次交付的数据库的售后服务向甲方做出如下承诺：

1、版权保证。乙方负责审核数据库的版权，保证甲方订购的数据库不存在任何版权纠纷，由版权问题产生的一切后果由乙方承担。

2、内容审核。乙方负责审核甲方订购数据库的内容，保证符合中华人民共和国相关法律、法规的规定，由此产生的纠纷，由乙方负责。

3、服务响应。乙方在接到甲方的服务通知后，应当及时给予响应，如遇特殊情况，无法在规定时间内解决问题，需要及时向甲方说明原因，并尽快予以解决。

4、信息反馈。在数据库产品发生变化或出现问题时，乙方应当通知甲方并尽快妥善解决；同时负责定时向甲方通报数据库产品变化情况，寄送培训宣传资料和使用指南、提供数据库使用统计等，负责将数据库产品有关服务人员的变动情况通知甲方。

5、培训服务。乙方应当根据甲方的需求免费提供甲方所订购数据库的技术培训和用户培训，包括现场培训方式或在线培训方式。